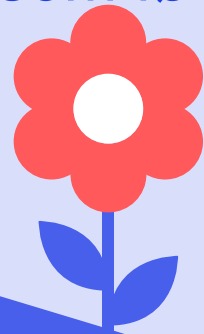


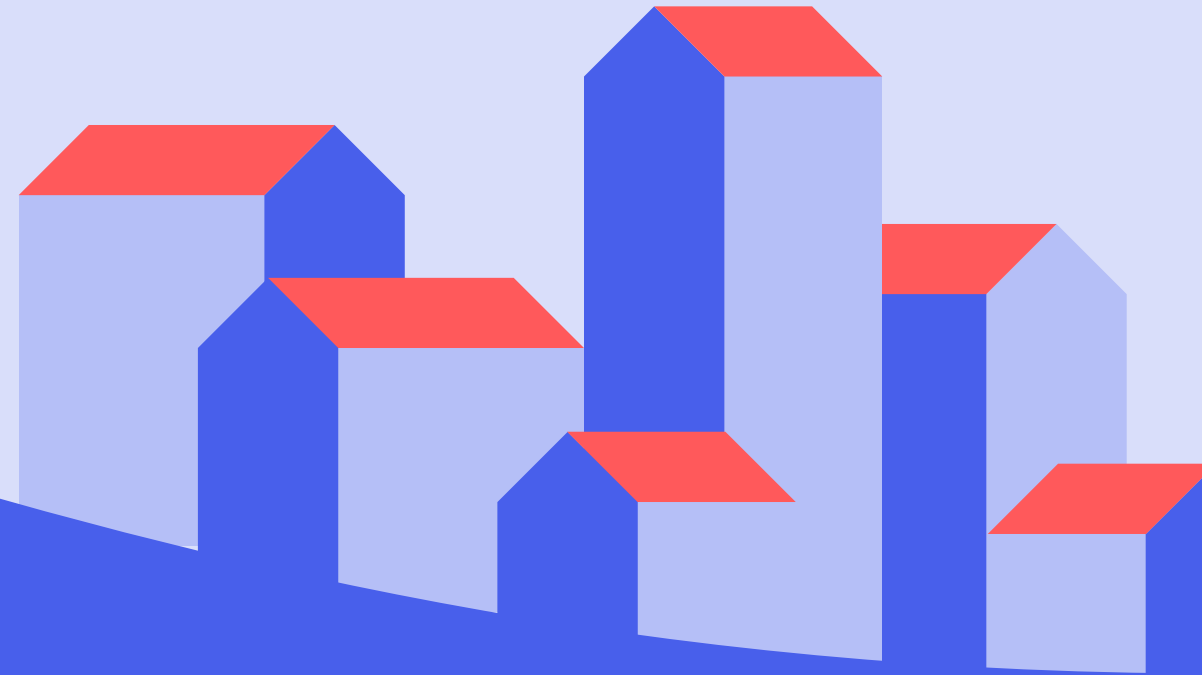
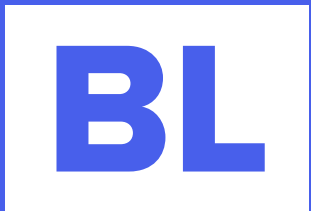
Afdelingsbestyrelsen og kommunikation

En aften med fokus på afdelingsbestyrelsens rolle og den beboerkommunikation, som følger med.



Underviser:

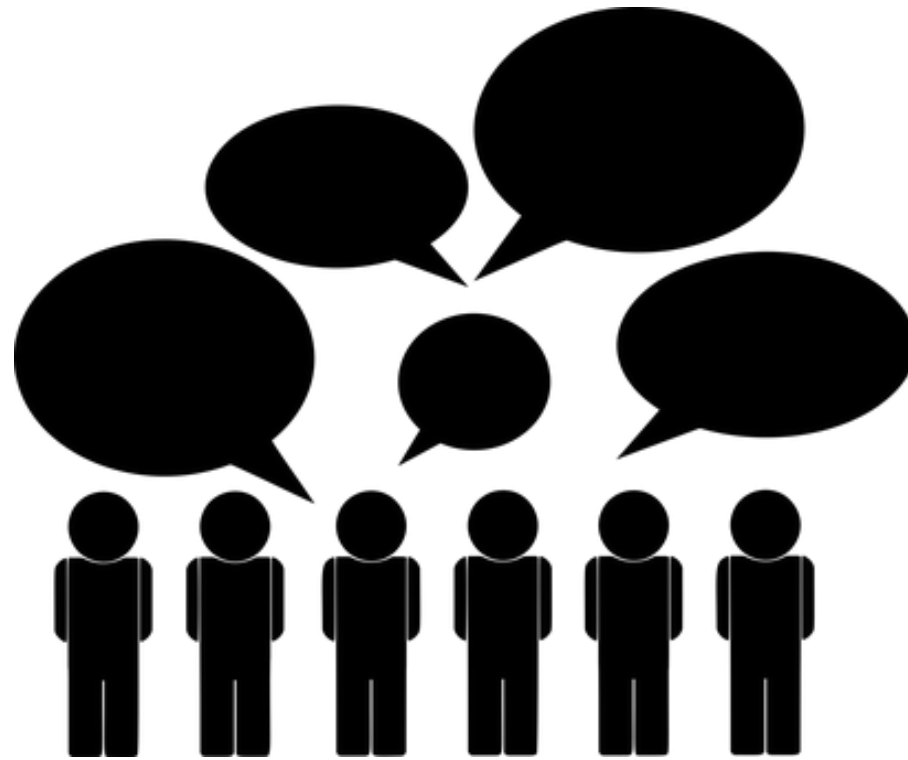
Henrik Madsen, BL



D. 29. OKTOBER 2025

Afdelingsbestyrelsen

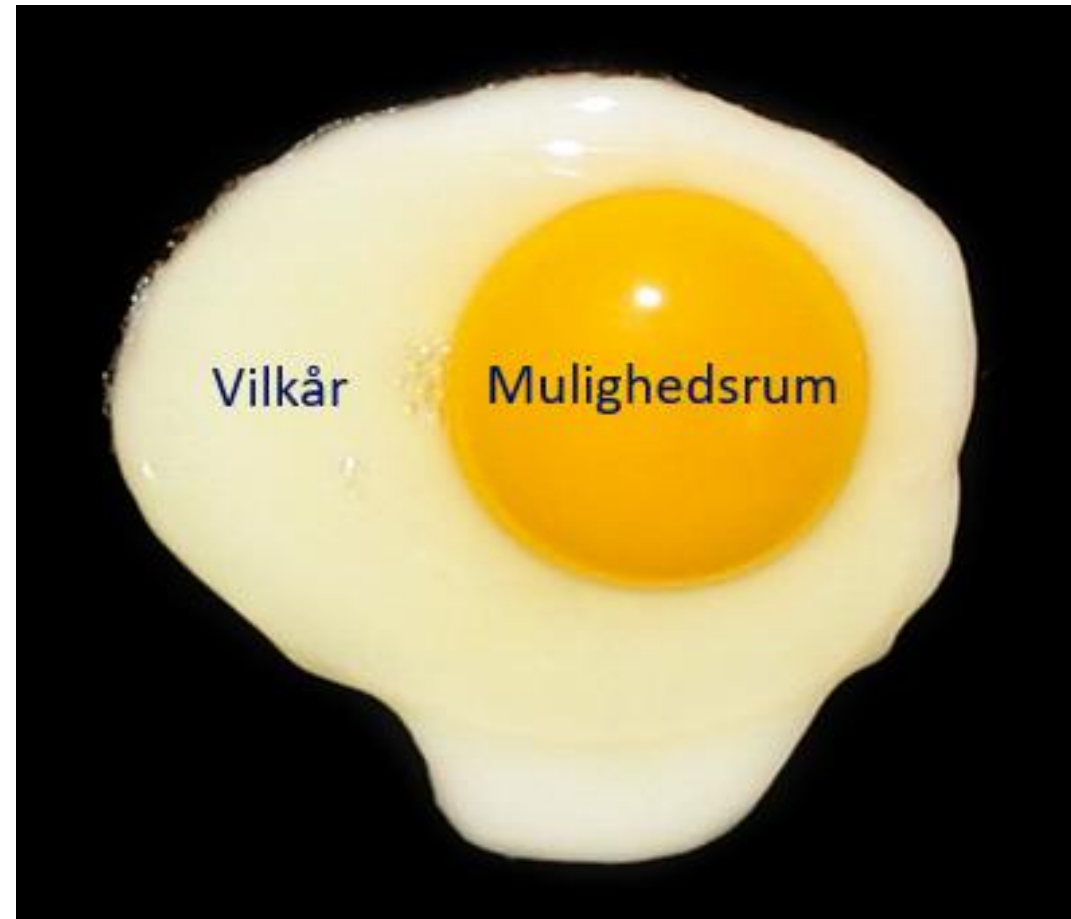
Hvad er jeres væsentligste opgaver?



Afdelingsbestyrelsens muligheder

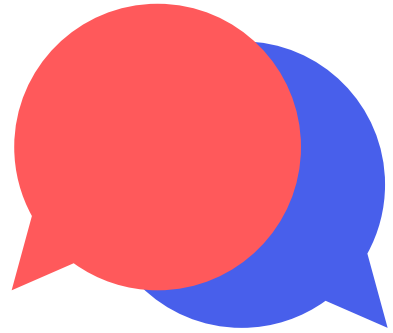
BL

- Sætte dagsordenen for afdelingen
- Arbejde med det, man finder spændende
- Være administrationens primære samarbejdspartner
- Opbygge viden og kompetencer
- Være igangsættere
- Lede og koordinere frivillige
- Skabe netværk
- Være tæt på beslutninger om økonomi og drift mv. (hvis man ønsker det)

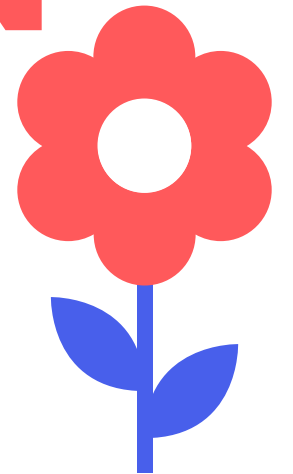


Afdelingsbestyrelsens 5 bud

1. Du er valgt til at træffe beslutninger og planlægge – ikke at administrere!
2. Du er tillidsmand for alle beboere – de unge, de ældre og de gamle, personer med udfordringer eller med anden kulturel baggrund. Du skal altså varetage alle beboernes interesser!
3. Du er beboernes kontakttled til Organisationsbestyrelsen og Administrationen!
4. Du skal fungere som igangsætter – fx af aktiviteter i afdelingen – ikke nødvendigvis udføre alle de praktiske opgaver selv!
5. Du skal vide (og vise), at andre beboeres holdninger og meninger er lige så meget værd som dine – også selv om du sidder i afdelingsbestyrelsen.



PAUSE
BAGEFTER
GÆLDER DET
KOMMUNIKATION



**Du kan gøre
en positiv
forskel**



Udfordringer:

- Folk gør ikke hvad vi siger til dem..
 - Folk forstår ikke hvad vi siger til dem..
 - Folk hører ikke hvad vi siger til dem..
- .. Og folk er sikkert også ligeglade med det vi siger til dem!

Et kendt problem?

BL



Mange problemer

BL



**HVAD SKAL DER
GØRES?**

Lad os da lave et nyt skilt!

BL



Og et til.. Og et til.. Og et til!

BL



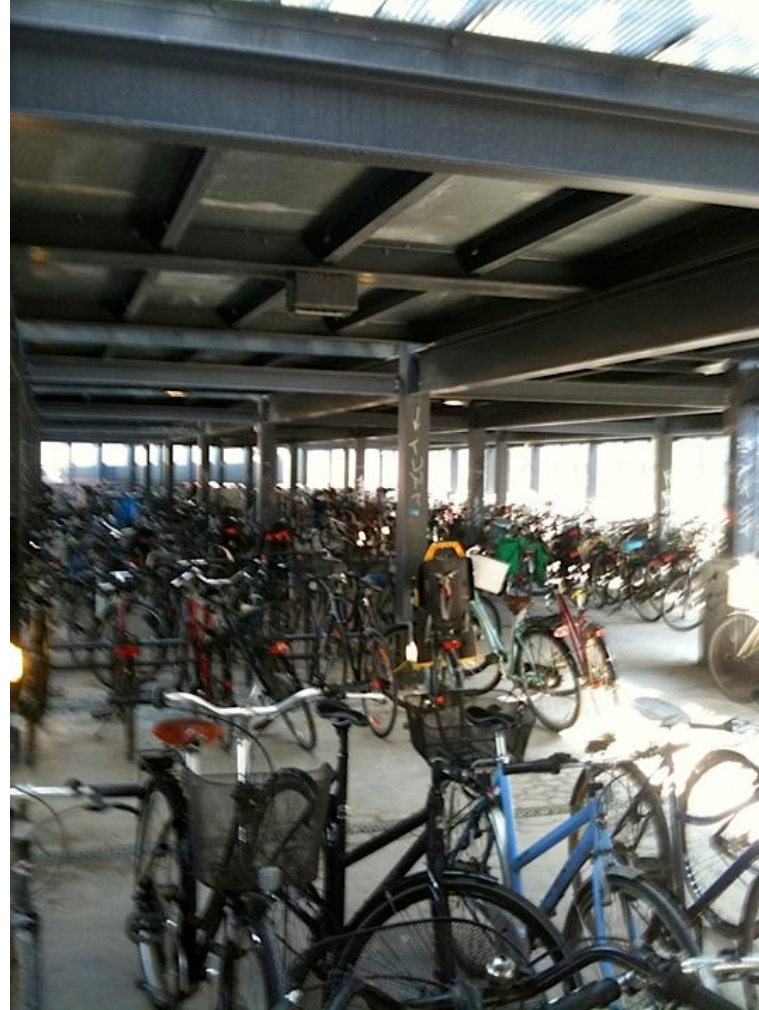
Lad os lave nye skilte!

BL



Se verden fra målgruppens øjne

BL



Fysiske og tekniske løsninger

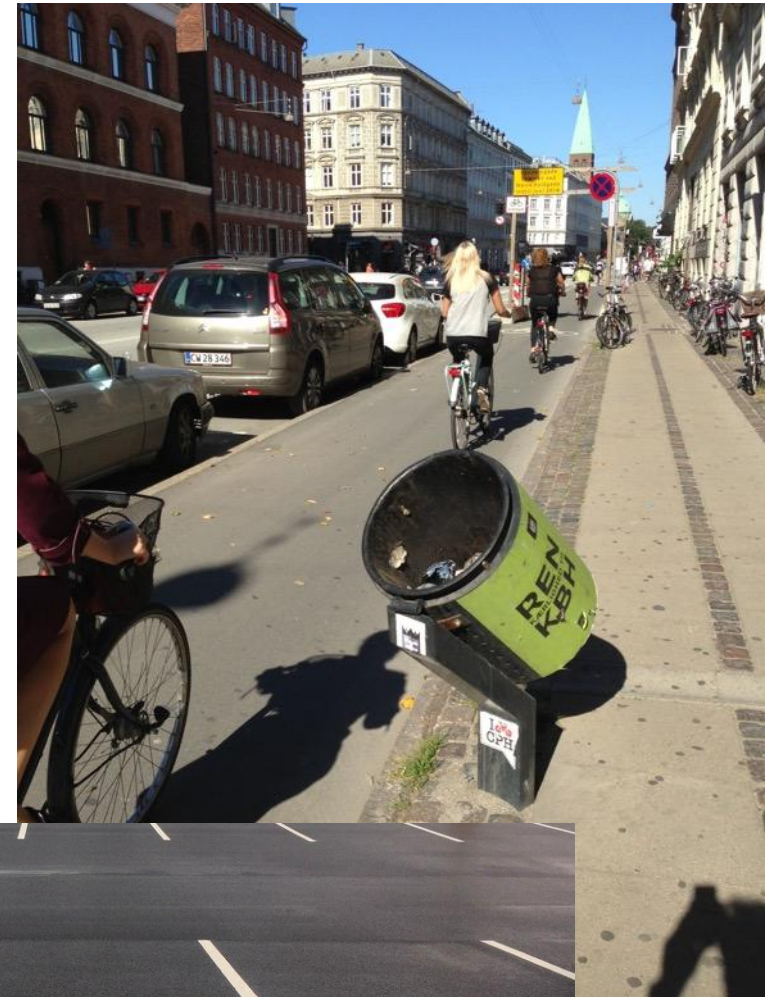




**Folk vil som regel gerne gøre det
rigtige – så længe det ikke er
besværligt**

Nudging

BL



Hvad går beboerne op i?



Hvad er jeg
interesseret i?

Hvad får jeg ud
af det?

Hvor stort
besvær er
der for mig?

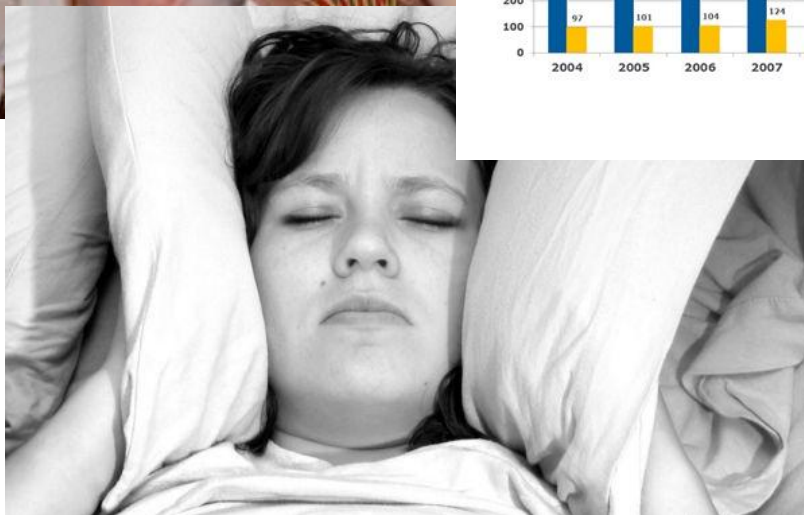
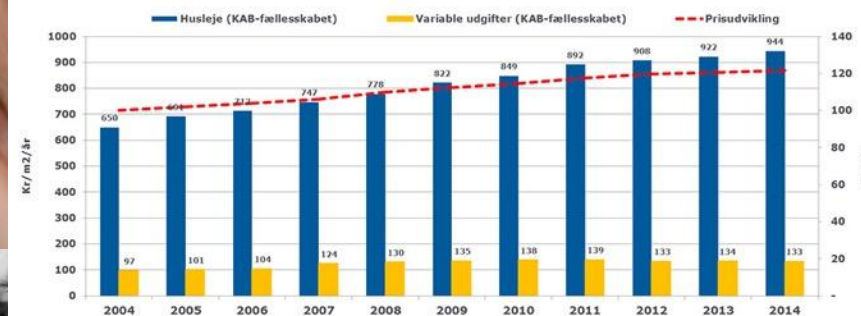
Hvad har jeg brug for af
viden lige nu og her?

Beboernes interesse

BL



Huslejen stiger: Udvikling i husleje, variable udgifter og priser 2004 - 2014



Tillad hund i lejeboliger

Husdyr tilladt i lejeboliger



Klik "Synes godt om" for at få hunde tilladt i lejeboliger. Del med venner og familie.

Nye skabe førte til oprydning

”Vi skulle udskifte de gamle skabe og jeg tænkte at så ville beboerne rydde op og smide en masse ragelse ud. Derfor bestilte jeg tre containere og fik kommunikeret ud, at de var kommet, hvor de var og hvor længe de var der”

Karin, bestyrelsesmedlem i en beboelse på Bornholm

Hvor stort
besvær
er der for
mig?

Hvad får
jeg ud af
det?

Hvad har jeg brug
for af viden lige nu
og her?

BL

Eksempel

Er du klar til

ÅRETS VIGTIGSTE DAG FOR VORES AFDELING

HVAD SKAL DER SKE?

Som beboere i en almen
boligafdeling, har vi meget stor
indflydelse på hvordan vi vil bo.

VI SKAL TAGE STILLING TIL:

1. Hvem styrer mødet og tager

Hvad er jeg interessert i?

Hvad har jeg brug for af viden lige nu og her?

Hvad får jeg ud af det?

HVAD BRÆNDER DU FOR?

GÅKLUB

LEKTIEHJÆLP

STRIKKEKLUB

LÆSEKLUB



ALLE IDEER
ER VELKOMNE

Hvordan når vi så ud til beboerne?

BL

- Facebookopslag
- Vaskekælder
- Opslagstavle
- Lygtepæle
- Fælleslokaler
- P-pladsen
- Mund-til-mund
- Banke på hos hinanden



**TAL PAENT, FOR
SATAN!**

Vil I vide mere?

- Budget og Formidling
- Beboerkommunikation
- Skræddersyet kursus om det gode afdelingsmøde: [Det gode afdelingsmøde \(bl.dk\)](https://bl.dk)
- Skræddersyet kursus om konflikthåndtering: [Konflikthåndtering for valgte \(bl.dk\)](https://bl.dk)

Læs mere på
[Kursuskalender \(bl.dk\)](https://bl.dk)

Tak for i aften

